

Certification Nationale Unique Qualiopi

Objectifs pédagogiques

- ◆ Préparer et faciliter l'audit initial QUALIOPi, Mettre en place les fondamentaux de la démarche qualité,
- ◆ Répondre aux interrogations de la personne en charge de mener l'audit,
- ◆ Présenter les documents attendus pour éviter les non conformités.

Prérequis:

- ◆ Disposer d'un Numéro de Déclaration d'Activité à jour. Il est préférable, pour participer à cette journée, d'avoir obtenu le statut "référéncable" dans la base de données Data dock.

Public concerné :

- ◆ Formateur, enseignant, responsable d'OPAC,
- ◆ Professionnels de la formation,
- ◆ Accessible aux personnes en situation de handicap,
- ◆ Accessible aux personnes déficientes auditives.

Moyen Pédagogique :

- ◆ Accompagnement individuel ou en groupe,
- ◆ Formation accessible en ligne,
- ◆ Assistance téléphonique après la formation,
- ◆ Référentiel national qualité,
- ◆ Guide de la DIRECCTE,
- ◆ Vidéoprojecteur, PowerPoint, paper-board.

Coût pédagogique HT par Stagiaires

- ◆ 1 500,50 H.T. en INTRA
- ◆ 950,00 H.T. en INTER

Lieux et dates :

- ◆ Strasbourg, Colmar, Mulhouse,
- ◆ Région Alsace,
- ◆ Partout en France,
- ◆ Accessible en formation à distance (FOAD)
- ◆ Accessibles en entrée et sortie permanente.

Horaires :

- ◆ Matin : 9 h 00 à 12 h 00,
- ◆ Après-midi : 13 h 00 à 17 h 00.

Effectif par session :

- ◆ En INTER (formation groupe). Min. 4 pers,
- ◆ En INTRA (formation individuel).

Matériel utile :

- ◆ Ordinateur portable équipé d'une webcam,
- ◆ Une connexion Internet.
- ◆ Application ZOOM

Modalités d'évaluation en amont :

- ◆ Un entretien **individuel** de faisabilité précédera toute inscription,
- ◆ Questionnaire d'auto-évaluation.

Modalités d'évaluation en aval :

- ◆ Audi blanc,
- ◆ Fiche d'acquisition des compétences,
- ◆ Attestation de formation.

Intervenants :

- ◆ Alain Picou responsable d'AP-Consulting est agréé formateur consultant et Concepteur de formations., AP-Consulting est référençable au DATA-DOCK et certifié Qualiopi.

Durée :

- ◆ 3 jours soit 21 heures.

La démarche de certification qualité Qualiopi nécessite d'aller revisiter ses pratiques, chercher les preuves les plus pertinentes et construire le dossier en conformité au référentiel national qualité.

Élaborer son dossier de certification qualité :

- Le décret [2015-790](#) de 2015 et ses 6 critères, et le décret [2019-564](#) de 2019 avec ses 7 critères,
- Les 21 indicateurs du [Data dock](#) 2015 et les 32 indicateurs du décret [2019-565](#).
- La répartition des indicateurs parmi les quatre catégories de l'article [L6313-1 du Code du Travail](#) (Organismes de Formation- Prestataires de Bilan de Compétences – Prestataires d'accompagnement à la VAE – Prestataires d'apprentissage).
- Plan d'audit,
- Non conformités,
- Rôle et attitudes de la personne auditrice,
- Remarque,
- Rapport d'audit,
- Délivrance du certificat,
- Ma certification qualité, et après ?,
- Synthèse et retours.
- Les 32 indicateurs un par un : traitement et preuves,

Critère n°1 : communiquer sur son offre

- ◆ Le premier critère de la certification Qualiopi aborde les informations que les organismes de formation doivent produire sur le contenu, le déroulé, les résultats de leurs formations.

Critère n°2 : proposer des formations adaptées aux besoins

- ◆ L'objectif est ici de montrer qu'une formation n'est pas un produit sur étagère, mais bien un parcours sur-mesure. Cela passe par : la fixation d'objectifs avant même de commencer la formation, la construction d'un parcours modulable et une évaluation des compétences opérationnelles acquises. Autrement dit, tout mettre en œuvre pour que le stagiaire passe au niveau supérieur dans ses pratiques.

Critère n°3 : accompagner et suivre les apprenants à chaque étape

- ◆ Du premier jour de formation au dernier jour, au de-là, l'apprenant doit être informé de manière complète sur tous les aspects: lieux, matériels, équipes, contenu, évaluation.

Critère n°4 : offrir un éco-système favorable aux apprentissages

- ◆ La mise en place d'un système documentaire dans votre organisme de formation est particulièrement pertinente pour ce quatrième critère afin que chaque document soit à sa place et puisse être mis à jour dès que c'est nécessaire.

Critère n°5 de Qualiopi : former toute l'équipe de l'organisme de formation

- ◆ Cette exigence de formation ne concerne pas que les intervenants pédagogiques, mais toute l'équipe de l'organisme de formation. Le critère rappelle ici, au passage, des obligations du Code du travail en matière d'obligation pour l'entreprise de développer les compétences de ses collaborateurs salariés.

Critère n 6 : s'investir dans son environnement socio-professionnel

- ◆ L'organisme de formation démontre comment la veille transforme, les pratiques des intervenants et enclenche une réactualisation en continu des supports de formation et de commercialisation.

Critère n° 7 de Qualiopi : écouter et prendre en compte les feedbacks, bons ou mauvais

- ◆ Pour maintenir son niveau de qualité, l'organisme de formation a obligation non seulement de recueillir les appréciations et réclamations, mais aussi, et surtout, de les traiter et d'en tirer les conséquences. Une gestion individuelle de la situation ou un changement d'organisation sont à enclencher, en fonction.

Les avantages de cette offre sont :

- Formation dispensée par un consultant formateur qualité certifié Qualiopi, partenaire de l'ICPF centre certificateur.
- La montée en compétence en qualité,
- Le travail en équipe qui vous permet d'échanger avec d'autres professionnels et de progresser ensemble.

Nature des travaux demandés aux stagiaires :

- ◆ Les stagiaires devront répondre aux indicateurs applicables en fonction de leurs situations. L'ensemble des documents seront contrôlés par le formateur.

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- ◆ Connaître le cadre légal et réglementaire du référentiel national qualité Qualiopi, Comprendre les besoins administratifs et pédagogiques de vos donneurs d'ordres. Mettre en place une stratégie qualité dans vos fonctions de formateur sous-traitants.

Modalités de formation en FAOD (formation à distance)

- ◆ La formation pourra être suivie via soit la plateforme ZOOM, soit la plateforme TEAM. Le formateur vous indiquera sur quel support la formation sera dispensée.
- ◆ Pouvoir suivre cette action de formation dans de bonne condition, une simple connexion à l'Internet et une webcam seront nécessaire.
- ◆ En cas de souci de connexion, le formateur sera disponible via le numéro de téléphone indiqué dans votre convocation.
- ◆ Evaluation continue pendant la formation à travers de nombreux exercices pratiques à réaliser en ligne avec un corrigé fait par le formateur.
- ◆ Durant la formation le formateur complètera votre fiche d'acquisition des compétences qui sera à votre disposition sur simple demande auprès d'AP-Consulting.
- ◆ En fin de formation le stagiaire devra remplir et renvoyer la feuille d'émargement et l'évaluation à chaud de la formation.

Programme mise à jour le 01/09/2023